

(захід 8 завдання 21 плану заходів на 2025-2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, затвердженого розпорядженням КМУ від 25.03.2025 №374-р)

Звіт щодо впровадження системи відеозв'язку з перекладачами жестової мови за I квартал 2026 року

Забезпечення рівного доступу до адміністративних послуг є пріоритетним завданням у межах реалізації політики безбар'єрності. Впровадження відеозв'язку з перекладачами жестової мови в центрах надання адміністративних послуг (ЦНАП) дозволяє громадянам із порушеннями слуху отримувати консультації та послуги без залучення сторонніх осіб, що гарантує конфіденційність та якість обслуговування.

На території Житомирської області при органах місцевого самоврядування функціонує 61 ЦНАП. За підсумками I кварталу 2026 року можливість встановлення відеозв'язку з перекладачем жестової мови наявна у 26 ЦНАПах області (43 % від загальної кількості ЦНАП області), 1 територіальному підрозділі та 1 мобільному ЦНАПі, зокрема: у Звягельському, Баранівському, Чоповицькому, Іршанському, Олевському, Овруцькому, Гладковицькому, Попільнянському, Брусилівському, Чуднівському, Коростишівському, Житомирському, Андрушківському, Станишівському, Курненському, Червоненському, Ружинському, Гришковицькому, Андрушівському, Ємільчинському, Бердичівському, Семенівському, Хорошівському, Березівському, Волицькому, Потіївському ЦНАПах.

Робота з підвищення доступності та інклюзивності адміністративних сервісів для всіх категорій населення продовжується.