

Інформація щодо виконання Плану заходів на 2025 рік з  
реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в  
Україні на період до 2030 року

(захід 8 завдання 21 плану заходів на 2025-2026 роки з реалізації Національної стратегії із  
створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, затвердженого  
розпорядженням КМУ від 25.03.2025 №374-р)

***Звіт щодо впровадження системи відеозв'язку з перекладачами на  
жестову мову за 2025 рік***

На території Житомирської області при органах місцевого самоврядування функціонує 61 ЦНАП. З метою забезпечення безбар'єрного доступу до адміністративних послуг для осіб з порушеннями слуху у центрах надання адміністративних послуг області впроваджуються системи відеозв'язку з перекладачами жестової мови.

За підсумками 2025 року система відеозв'язку з перекладачами на жестову мову запроваджено в 25 центрах надання адміністративних послуг області (41% від загальної кількості ЦНАП), зокрема в Прозорому офісі, Андрушівському, Андрушківському, Баранівському, Бердичівському, Брусилівському, Білокоровицькому, Гришковецькому, Вчорайшенському, Житомирському, Іршанському, Ємільчинському, Курненському, Коростишівському, Миропільському, Новоборівському, Попільнянському, Пулинському, Коростенському, Овруцькому, Станишівському, Ружинському, Червоненському, Чоповицькому, Швайківському ЦНАП.

Також, ЦНАП при необхідності можуть застосовувати альтернативні способи комунікації, зокрема використання набору текстової інформації за допомогою клавіатури комп'ютерної техніки, оскільки більшість відвідувачів володіють навичками електронного набору.

Робота з підвищення доступності та інклюзивності адміністративних сервісів для всіх категорій населення продовжується.

Впровадження послуги перекладу жестовою мовою у Центрах надання адміністративних послуг області – це ще один крок до формування сучасної, доступної та клієнтоорієнтованої системи надання адміністративних послуг.