

Про підсумки роботи із зверненнями громадян за I квартал 2023 року

Департамент агропромислового розвитку та економічної політики Житомирської обласної військової адміністрації (далі – Департамент) надає інформацію про проведену роботу щодо виконання розпорядження голови обласної державної адміністрації від 14.02.2008 року № 48 «Про забезпечення виконання в області вимог Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008».

Діловодство за зверненнями громадян ведеться відповідно до вимог постанов Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах виконавчої влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації», від 24 вересня 2008 року № 858 «Про затвердження Класифікатора звернень громадян та від 21 лютого 2018 року № 94 «Про внесення змін до Класифікатора звернень громадян».

Протягом I кварталу 2023 року на розгляд та опрацювання до Департаменту направлено 86 звернень громадян, це на 18 (29 %) більше у порівнянні із відповідним періодом 2022 року. Із загальної кількості звернень – 80 письмових та 6 - поданих під час особистих прийомів громадян.

З центральних органів державної влади, до яких звернулись жителі області, скеровано на розгляд та виконання згідно з резолюцією керівництва обласної військової адміністрації 60 звернень (70 % від загальної кількості). Серед них: з Урядової «гарячої лінії» - 59 звернень (69 %) та Офісу Президента України – 1 (1 %).

Із загальної кількості звернень - 3 колективних (від 9 заявників) та 4 повторних.

В першому кварталі 2023 року до Департаменту надійшло 6 неодноразових звернень від жителів смт. Брусилів Житомирського району та с. Денихівка Білоцерківського району Київської області.

Розглянуто в межах компетенції та надано відповідь на 15 звернень (18 %), які надійшли до обласної державної (військової) адміністрації, 4 жителя області (5 %) звернулись безпосередньо до Департаменту із письмовими заявами.

За соціальним станом та категорією авторів звернень за вказаний період звернулись: 14 пенсіонерів, 3 приватних підприємці, 4 особи, які мають інвалідність II групи та 1 одинока мати.

Питання, з якими звернулися громадяни:

- 59 звернень (69 %) - аграрна політика та земельні відносини (несвоєчасна виплата грошових коштів за здані в оренду земельні ділянки (паї), надання роз'яснень з приводу розміру орендної плати, отримання земельної частки (паю) у користування, рівня закупівельних цін на молоко, рейдерського захоплення та неправомірного користування землями сільськогосподарського призначення);

- 12 звернень (14 %) – працевлаштування, виплата заборгованості по заробітній платі, охорона праці, вирішення трудових спорів та проходження альтернативної служби;

- 5 звернень (6%) - економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна, житлова та промислова політика, будівництво та підприємницька діяльність ;

- 3 звернення (4 %) – питання діяльності та якості обслуговування громадян в Центрах надання адміністративних послуг області.

Всі заяви, клопотання та скарги громадян розглядаються у встановлені терміни з наданням письмової відповіді заявнику.

Наказом директора від 19.12.2022 року № 23 затверджено графік особистого прийому громадян. У Департаменті організовано роботу телефонної «гарячої лінії» за номером (0412) 47-38-83 згідно з наказом від 01.06.2018 року № 24-аг. Інформацію щодо графіка роботи телефонної «гарячої лінії» для прийому усних звернень та графіка особистого прийому громадян розміщено на офіційних вебресурсах Департаменту.

Наказом директора від 01.07.2022 року № 14 затверджено Порядок роботи телефонної «гарячої лінії» Департаменту та призначено відповідальну особу за запис (реєстрацію) усних звернень, викладених громадянами за допомогою засобів телефонного зв'язку через визначений телефон «гарячої лінії». Під час телефонних розмов заявникам надаються роз'яснення посадовими особами щодо шляхів вирішення піднятих питань.

Відповідно до закону України «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції» громадяни можуть заповнити електронну форму для відправлення звернення, що розміщена на головній сторінці вебсайту під назвою «Електронна приймальня».