

## *Про підсумки роботи із зверненнями громадян за перше півріччя 2023 року*

Департамент агропромислового розвитку та економічної політики Житомирської обласної військової адміністрації (далі – Департамент) надає інформацію про проведену роботу щодо виконання розпорядження голови обласної державної адміністрації від 14.02.2008 року № 48 «Про забезпечення виконання в області вимог Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008».

Діловодство за зверненнями громадян ведеться відповідно до вимог постанов Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах виконавчої влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації», від 24.09.2008 № 858 «Про затвердження Класифікатора звернень громадян та від 21.02.2018 № 94 «Про внесення змін до Класифікатора звернень громадян».

Протягом першого півріччя 2023 року на розгляд та опрацювання до Департаменту направлено 169 звернень громадян, це на 58 (52 %) більше у порівнянні із відповідним періодом 2022 року. Із загальної кількості звернень – 159 письмових та 10 - поданих під час особистих прийомів громадян.

З центральних органів державної влади, до яких звернулись жителі області, скеровано на розгляд та виконання згідно з резолюцією керівництва обласної військової адміністрації 104 звернення (62 % від загальної кількості). Серед них: з Урядової «гарячої лінії» - 97 звернень, з Офісу Президента України – 6 та Секретаріату Кабінету Міністрів України – 1.

Розглянуто в межах компетенції та надано відповідь на 42 звернення (25 %), які були направлені до обласної військової адміністрації, в тому числі 4 звернення на «гарячу лінію» голови обласної військової адміністрації, 13 жителів області (8 %) звернулись безпосередньо до Департаменту із письмовими заявами.

Із загальної кількості звернень надійшло - 3 колективних та 4 повторних. За звітний період до Департаменту направлено 10 неодноразових звернень від жителів смт. Брусилів Житомирського району та с. Денихівка Білоцерківського району Київської області.

Причиною надходження неодноразових звернень є надання уточнень заявниками до попереднього звернення, а також надсилання листів з одного і того ж питання без очікування відповіді на попереднє звернення.

За соціальним станом та категорією заявників за вказаний період до Департаменту звернулись:

- 1 особа з інвалідністю I групи;
- 10 осіб з інвалідністю II групи;
- 2 особи з інвалідністю III групи;
- 1 дружина учасника АТО;
- 3 одиноких матерів;

- 5 учасників бойових дій;
- 21 пенсіонер.

Звернення громадян, які мають встановлені законодавством пільги, розглядаються в Департаменті в першочерговому порядку. Під час їх опрацювання, вживаються всі можливі заходи для вирішення порушених питань.

Найбільш актуальні питання, з якими звернулися громадяни у звітному періоді :

- 89 звернень ( 53 %) - аграрна політика та земельні відносини (несвоєчасна виплата грошових коштів за здані в оренду земельні ділянки (паї), надання роз'яснень з приводу розміру орендної плати, отримання земельної частки (паю) у користування, рівня закупівельних цін на молоко, рейдерського захоплення та неправомірного користування землями сільськогосподарського призначення);

- 33 звернення ( 20 %) – працевлаштування, виплата заборгованості по заробітній платі, охорона праці, вирішення трудових спорів та проходження альтернативної служби;

- 20 звернень (12 %) - економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна, житлова та промислова політика, будівництво та підприємницька діяльність ;

- 7 звернень ( 4 %) – питання діяльності та якості обслуговування громадян в Центрах надання адміністративних послуг області.

Посадові особи Департаменту неухильно дотримуються термінів розгляду та вирішення питань, зазначених у зверненнях громадян. Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, директор Департаменту встановлює необхідний термін для його розгляду, про що повідомляється особі, яка подала звернення. При цьому загальний термін опрацювання не перевищує сорока п'яти днів.

Наказом директора від 19.12.2022 року № 23 «Про затвердження графіка особистого прийому громадян в Департаменті агропромислового розвитку та економічної політики Житомирської облдержадміністрації» визначено приміщення для ведення посадовими особами особистих прийомів громадян - кабінети № 209, 201, 208 адміністративної будівлі.

Також у фойє Департаменту розміщено інформацію для загального ознайомлення, зокрема повідомлення, оголошення акти законодавства та інформаційні буклети з питань реалізації громадянами конституційного права на подання звернення до органів державної влади.

У Департаменті організовано роботу телефонної «гарячої лінії» за номером (0412) 47-38-83 згідно з наказом від 01.06.2018 року № 24-аг. Інформацію щодо графіка роботи телефонної «гарячої лінії» для прийому усних звернень та графіка особистого прийому громадян розміщено на офіційних вебресурсах Департаменту.

Наказом директора від 01.07.2022 року № 14 (зі змінами внесеними наказом від 07.06.2023 року № 16) затверджено Порядок роботи телефонної «гарячої лінії» Департаменту та призначено відповідальну особу за запис (реєстрацію) усних звернень, викладених громадянами за допомогою засобів телефонного зв'язку через визначений телефон «гарячої лінії».

За станом на 06.07.2023 року на телефон «гарячої лінії» надійшло чотири звернення. Під час телефонних розмов заявникам надано роз'яснення посадовими особами щодо шляхів вирішення піднятих питань.

Під час апаратних нарад з керівниками структурних підрозділів та на засіданнях колегії систематично здійснюється аналіз стану організації роботи із зверненнями громадян в Департаменті.