

Про підсумки роботи зі зверненнями громадян за I квартал 2026 року

У Департаменті агропромислового розвитку та економічної політики Житомирської обласної державної (військової) адміністрації (далі - Департамент) робота зі зверненнями громадян у звітному періоді здійснювалася відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», постанов Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у медіа» (зі змінами), від 24.09.2008 № 858 «Про затвердження Класифікатора звернень громадян» (зі змінами) та розпорядження начальника обласної державної (військової) адміністрації від 11.11.2024 № 866 «Про забезпечення виконання в області вимог Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008».

Основною метою розгляду звернень громадян було забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення, своєчасне та об'єктивне вирішення порушених у них питань.

Протягом I кварталу 2026 року на опрацювання до Департаменту надійшло 30 звернень громадян, що на 61 або втричі менше порівняно з відповідним періодом 2025 року.

Із загальної кількості звернень - 29 письмових та 1 звернення надійшло на телефонну «гарячу лінію».

Фахівцями Департаменту опрацьовано та надано відповідь заявникам, які звернулись :

- на Урядову «гарячу лінію» - 12 звернень;
- до начальника обласної державної (військової) адміністрації - 10 звернень;
- до органів влади вищого рівня - 3 звернення;
- до директора Департаменту - 4 звернення (письмові заяви).

За результатами розгляду 7 звернень, які містили питання, що не належали до компетенції Департаменту, у строк не більше п'яти днів було переслано за належністю до відповідних установ та організацій. На 23 звернення надано роз'яснення.

У своїх зверненнях громадяни порушували питання щодо забезпечення дотримання законності та реалізації прав і свобод, зокрема щодо:

- надання документів про підтвердження місця реєстрації та відомостей з Єдиного державного демографічного реєстру, дій (бездіяльності) працівників ЦНАПів та посадових осіб органів місцевого самоврядування;
- аграрної політики та земельних відносин (несвоєчасна виплата грошових коштів за здані в оренду земельні ділянки (паї), умови отримання фінансової підтримки з державного та обласного бюджету для виробників сільськогосподарської продукції);
- працевлаштування, погашення заборгованості із виплати заробітної плати, охорони праці, вирішення трудових спорів, проходження альтернативної служби під час дії воєнного стану.

Наказом від 01.01.2026 № 1 «Про затвердження графіка особистого прийому громадян в Департаменті агропромислового розвитку та економічної політики Житомирської обласної державної (військової) адміністрації» визначено приміщення для ведення особистого прийому громадян посадовими особами - кабінети № 208, 209, 212 адміністративної будівлі за адресою м.Житомир, вул.Мала Бердичівська, 25.

Інформація про порядок і графік особистого прийому громадян із зазначенням посадових осіб, які проводять прийом, часу і місця прийому, розміщена на офіційному вебсайті Департаменту в спеціальній рубриці "Звернення громадян" та на інформаційному стенді.

Відповідно до наказу від 01.06.2018 року № 24 - аг «Про гарячу лінію» організовано роботу телефонної «гарячої лінії» за телефонним номером (0412) 47-38-83. Наказом від 01.07.2022 року № 14 (зі змінами, внесеними наказом від 07.06.2023 року № 16) затверджено Порядок роботи телефонної «гарячої лінії» Департаменту та призначено відповідальну особу за запис (реєстрацію) усних звернень, викладених громадянами за допомогою засобів телефонного зв'язку через визначений телефон «гарячої лінії».

Серед організаційних заходів, спрямованих на поліпшення роботи щодо розгляду звернень громадян, результативним є щорічне навчання та підвищення кваліфікації державних службовців за загальною короткостроковою програмою «Реалізація права громадян на звернення», що проводиться Житомирським регіональним центром підвищення кваліфікації.

З метою проведення аналітичної роботи щодо ґрунтовного та всебічного розгляду питань, які порушуються громадянами у своїх зверненнях, усунення причин, що породжують повторні та неодноразові звернення, під час засідання колегії Департаменту у IV кварталі 2026 року заплановано розгляд питання «Про реалізацію та дотримання вимог Закону України «Про доступ до публічної інформації» та про стан розгляду звернень громадян в Департаменті агропромислового розвитку та економічної політики Житомирської обласної державної (військової) адміністрації в умовах дії правового режиму воєнного стану».

Відповідно до Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції» громадяни можуть заповнити електронну форму для відправлення звернення, що розміщена на головній сторінці вебсайту Департаменту під назвою «Електронна приймальня».

Також на вебсайті оприлюднюються узагальнені матеріали про організацію роботи із зверненнями громадян, інформація про телефонну «гарячу лінію», графік особистого прийому громадян тощо.

Робота зі зверненнями громадян у звітному періоді була організована на належному рівні та спрямована на забезпечення відкритості та доступності діяльності Департаменту. Посадові особи неухильно дотримуються норм та вимог законодавства України щодо реалізації конституційних прав громадян на звернення до органів влади.