

Про підсумки роботи із зверненнями громадян за I квартал 2024 року

Департамент агропромислового розвитку та економічної політики Житомирської обласної військової адміністрації (далі – Департамент) надає інформацію про проведену роботу щодо виконання розпорядження голови обласної державної адміністрації від 14.02.2008 року № 48 «Про забезпечення виконання в області вимог Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008».

Діловодство за зверненнями громадян ведеться відповідно до вимог постанов Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах виконавчої влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації», від 24.09.2008 року № 858 «Про затвердження Класифікатора звернень громадян» (зі змінами).

Протягом звітнього періоду на розгляд та опрацювання надійшло 73 звернення громадян, це на 13 менше у порівнянні із I кварталом 2023 року . Із загальної кількості звернень – 59 письмових, 6 - поданих під час особистих прийомів громадян та 8 звернень надійшли на телефонну «гарячу лінію».

З центральних органів державної влади скеровано на розгляд та виконання, згідно з резолюцією керівництва обласної військової адміністрації, 34 звернення громадян (47 % від загальної кількості). Серед них: з Урядової «гарячої лінії» - 29, з Офісу Президента України – 2, Секретаріату Кабінету Міністрів України – 1, Держпродспоживслужби – 1 та 1 – Міністерства розвитку громад, територій та інфраструктури України.

Розглянуто в межах компетенції та надано відповідь на 16 звернень (22 %), які були направлені начальнику обласної військової адміністрації, 9 громадян (12 %) звернулись безпосередньо до директора Департаменту із письмовими заявами.

Із загальної кількості надійшло - 4 колективних звернення, 3 повторних та 2 дублетних.

За соціальним станом та категорією заявників за вказаний період до Департаменту звернулись:

- 2 особи з інвалідністю I групи;
- 6 осіб з інвалідністю II групи;
- 3 одиноких матерів;
- 2 внутрішньо переміщені особи;
- 12 пенсіонерів.

Звернення громадян, які мають встановлені законодавством пільги, розглядаються в першочерговому порядку. Під час їх опрацювання, живляються всі можливі заходи для вирішення порушених питань.

Найбільш актуальні питання, з якими звернулися громадяни у звітному періоді :

- 27 звернень (37%) - аграрна політика та земельні відносини (несвоєчасна виплата грошових коштів за здані в оренду земельні ділянки (паї), надання роз'яснень щодо можливості отримання земельної частки (паю) у користування, надання дозволу для здійснення польотів агродронів в умовах правового режиму воєнного стану, отримання консультацій щодо фінансової підтримки з державного та обласного бюджету виробників сільськогосподарської продукції);

- 19 звернень (26 %) – питання працевлаштування, виплата заборгованості по заробітній платі, охорона праці, вирішення трудових спорів, проходження альтернативної служби під час дії воєнного стану, отримання довідок щодо здійсненої атестації робочих місць та проведеної експертизи умов праці на підприємствах у минулі роки;

- 12 звернень (16 %) – питання економічної, цінової, інвестиційної, промислової політики, підприємницької діяльності, визначення підприємств критично важливими для функціонування економіки та забезпечення життєдіяльності населення в особливий період;

- 3 звернення (4 %) – питання діяльності та якості обслуговування громадян в Центрах надання адміністративних послуг області.

Пропозиції, заяви і скарги громадян після їх вирішення з усіма документами щодо їх розгляду зберігаються у відповідальній особи для подальшого формування справ. Документи розміщуються у справах у алфавітному порядку.

Наказом директора від 08.01.2024 № 02 «Про затвердження графіка особистого прийому громадян в Департаменті агропромислового розвитку та економічної політики Житомирської облдержадміністрації» визначено приміщення для ведення особистого прийому громадян посадовими особами - кабінети № 209, 201, 208 адміністративної будівлі за адресою м.Житомир, вул.Мала Бердичівська, 25.

Відповідно до наказу директора від 01.06.2018 року № 24 - аг «Про гарячу лінію» організовано роботу телефонної «гарячої лінії» за телефонним номером (0412) 47-38-83. Наказом директора від 01.07.2022 року № 14 (зі змінами внесеними наказом від 07.06.2023 року № 16) затверджено Порядок роботи телефонної «гарячої лінії» Департаменту та призначено відповідальну особу за запис (реєстрацію) усних звернень, викладених громадянами за допомогою засобів телефонного зв'язку через визначений телефон «гарячої лінії». Протягом I кварталу 2024 року на телефонну «гарячу лінію» звернулось 8 громадян. Під час телефонних розмов заявникам надано роз'яснення посадовими особами щодо шляхів вирішення піднятих питань.

Відповідно до Плану роботи колегії Департаменту на 2024 рік під час засідання у III кварталі буде розглянуто питання «Про реалізацію та дотримання вимог Закону України «Про доступ до публічної інформації» та про стан розгляду звернень громадян в Департаменті агропромислового

розвитку та економічної політики обласної військової адміністрації в умовах дії правового режиму воєнного стану».

З метою унеможливлення та недопущення порушень термінів або неналежного виконання завдань, поставлених в процесі розгляду звернень громадян, державні службовці Департаменту щорічно беруть участь та отримують відповідні сертифікати про проходження навчання за загальною короткостроковою програмою підвищення кваліфікації «Реалізація права громадян на звернення», що проводиться Житомирським регіональним центром підвищення кваліфікації.

Відповідно до Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції» громадяни можуть заповнити електронну форму для відправлення звернення, що розміщена на головній сторінці вебсайту Департаменту під назвою «Електронна приймальня».