

Про підсумки роботи із зверненнями громадян за 2024 рік

Департамент агропромислового розвитку та економічної політики Житомирської обласної (державної) військової адміністрації (далі – Департамент) інформує про проведену роботу щодо виконання розпорядження голови обласної (державної) військової адміністрації від 11.11.2024 року № 866 «Про забезпечення виконання в області вимог Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008».

Діловодство за зверненнями громадян ведеться відповідно до вимог постанов Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах виконавчої влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації», від 24.09.2008 року № 858 «Про затвердження Класифікатора звернень громадян» (зі змінами).

Протягом звітнього періоду на розгляд та опрацювання надійшло 245 звернень громадян, це на 55 (на 18 %) менше у порівнянні із 2023 роком. Із загальної кількості звернень – 222 письмових, 10 - поданих під час особистих прийомів та 13 звернень надійшло на телефонну «гарячу лінію».

Спеціалістами Департаменту опрацьовано та надано відповідь заявникам, які звернулись :

- на Урядову «гарячу лінію» - 94 звернення;
- до начальника обласної (державної) військової адміністрації - 96 звернень;
- до органів влади вищого рівня (Офіс Президента України, Секретаріат Кабінету Міністрів України, Держпродспоживслужба, Міністерство розвитку громад та територій України, Апарат Верховної Ради України) - 16 звернень;
- до директора Департаменту - 16 звернень (письмові заяви).

Із загальної кількості надійшло - 4 колективних звернення, 6 повторних, 26 неодноразових та 2 дублетних.

40 звернень громадян містили питання, що не відносяться до компетенції Департаменту, та в термін не більше п'яти днів, переслані за належністю відповідним органам, про що було поінформовано заявників.

Опрацьовано звернення, які надійшли від наступних категорій громадян:

- 2 особи з інвалідністю I групи;
- 9 осіб з інвалідністю II групи;
- 2 особи з інвалідністю III групи;
- 8 одиноких матерів;
- 2 внутрішньо-переміщені особи;
- 52 пенсіонери;
- 31 служитель релігійних організацій;
- 2 учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС.

Найбільш актуальні питання, з якими звернулися громадяни у звітному періоді :

- 78 звернень – аграрна політика та земельні відносини (несвоєчасна виплата грошових коштів за здані в оренду земельні ділянки (паї), надання дозволу для здійснення польотів агродронів, бронювання працівників сільгосп підприємств в умовах правового режиму воєнного стану та отримання консультацій щодо фінансової підтримки з державного та обласного бюджету для виробників сільськогосподарської продукції);

- 66 звернень – працевлаштування, погашення заборгованості по виплаті заробітної плати, охорона праці, вирішення трудових спорів, проходження альтернативної служби під час дії воєнного стану, отримання довідок щодо здійсненої атестації робочих місць та проведеної експертизи умов праці на підприємствах у минулі роки;

- 53 звернення – питання економічної, цінової, інвестиційної, промислової політики, підприємницької діяльності, визначення підприємств критично важливими для функціонування економіки та забезпечення життєдіяльності населення в особливий період;

- 8 звернень – діяльність та якість обслуговування громадян в Центрах надання адміністративних послуг області.

Наказом директора від 08.01.2024 № 02 «Про затвердження графіка особистого прийому громадян в Департаменті агропромислового розвитку та економічної політики Житомирської облдержадміністрації» визначено приміщення для ведення особистого прийому громадян посадовими особами - кабінети № 209, 201, 208 адміністративної будівлі за адресою м.Житомир, вул.Мала Бердичівська, 25.

Інформація щодо порядку і графіка особистого прийому громадян із зазначенням прізвищ посадових осіб, які проводять прийом, часу і місця прийому, розміщена на офіційному вебсайті Департаменту в спеціальній рубриці "Звернення громадян" та на інформаційному стенді.

Відповідно до наказу директора від 01.06.2018 року № 24 - аг «Про гарячу лінію» організовано роботу телефонної «гарячої лінії» за телефонним номером (0412) 47-38-83. Наказом директора від 01.07.2022 року № 14 (зі змінами внесеними наказом від 07.06.2023 року № 16) затверджено Порядок роботи телефонної «гарячої лінії» Департаменту та призначено відповідальну особу за запис (реєстрацію) усних звернень, викладених громадянами за допомогою засобів телефонного зв'язку через визначений телефон «гарячої лінії».

З метою запобігання надходження повторних звернень від громадян посадовими особами у межах повноважень, надаються ґрунтовні відповіді, а також висновки щодо актуальності пропозицій заявників. Вживаються заходи для усунення причин, що зумовлюють надходження повторного звернення.

На засіданні колегії Департаменту, яка відбулась 30.09.2024 року, розглянуто питання «Про реалізацію та дотримання вимог Закону України «Про доступ до публічної інформації» та про стан розгляду звернень громадян в Департаменті агропромислового розвитку та економічної політики обласної військової адміністрації в умовах дії правового режиму воєнного стану». На виконання рішення колегії видано наказ директора від 30.09.2024 № 19, згідно з яким керівникам структурних підрозділів надано доручення посилити контроль за своєчасним і якісним розглядом звернень

громадян, забезпечити кваліфікований та об'єктивний їх розгляд у встановлені Законом України «Про звернення громадян» терміни.

Відповідно до Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції громадяни можуть заповнити електронну форму для відправлення звернення, що розміщена на головній сторінці вебсайту Департаменту під назвою «Електронна приймальня».

Також на вебсайті оприлюднюються узагальнені матеріали про організацію роботи із зверненнями громадян, інформація про телефонну «гарячу лінію», графіка особистого прийому громадян тощо.