

Про підсумки роботи із зверненнями громадян за 2025 рік

Робота зі зверненнями громадян у 2025 році в Департаменті агропромислового розвитку та економічної політики Житомирської обласної державної (військової) адміністрації (далі - Департамент) здійснювалася відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», постанов Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у медіа» (зі змінами), від 24.09.2008 № 858 «Про затвердження Класифікатора звернень громадян» (зі змінами) та розпорядження начальника обласної державної (військової) адміністрації від 11.11.2024 № 866 «Про забезпечення виконання в області вимог Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008».

Основною метою розгляду звернень громадян було забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення, своєчасне та об'єктивне вирішення порушених у них питань.

Протягом 2025 року на опрацювання до Департаменту надійшло 267 звернень громадян, що на 22 (8 %) більше порівняно з 2024 роком.

Із загальної кількості звернень - 260 письмових, 2 - подано під час особистих прийомів та 5 звернень надійшло на телефонну «гарячу лінію».

Фахівцями Департаменту опрацьовано та надано відповідь заявникам, які звернулись :

- на Урядову «гарячу лінію» - 129 звернень;
- до начальника обласної державної (військової) адміністрації - 89 звернень;
- до органів влади вищого рівня (Офіс Президента України, Секретаріат Кабінету Міністрів України, Офіс Генерального прокурора України) - 23 звернення;
- до директора Департаменту - 19 звернень (18 письмові заяви, 1 електронне звернення).

Із загальної кількості звернень надійшло 6 колективних, 4 повторних та 2 дублетних.

За результатами розгляду 86 звернень, які містили питання, що не належали до компетенції Департаменту, у строк не більше п'яти днів було переслано за належністю до відповідних установ та організацій.

Звернення громадян, які мають встановлені законодавством пільги, розглядалися в першочерговому порядку.

За вказаний період розглянуто звернення від наступних категорій заявників:

- 3 осіб з інвалідністю I групи;
- 22 осіб з інвалідністю II групи;
- 8 осіб з інвалідністю III групи;
- 6 осіб з інвалідністю внаслідок війни;
- 4 одиноких матерів;
- 2 внутрішньо переміщені осіб;
- 99 пенсіонерів;
- 18 служителів релігійних організацій;
- 20 осіб, які постраждали від наслідків аварії на ЧАЕС.

У своїх зверненнях громадяни порушували питання щодо забезпечення дотримання законності та реалізації прав і свобод, зокрема щодо:

- надання документів про підтвердження місця реєстрації та відомостей з Єдиного державного демографічного реєстру, дій (бездіяльності) працівників ЦНАПів та посадових осіб органів місцевого самоврядування;

- аграрної політики та земельних відносин (несвоєчасна виплата грошових коштів за здані в оренду земельні ділянки (паї), умови отримання фінансової підтримки з державного та обласного бюджету для виробників сільськогосподарської продукції);

- питань інноваційної, економічної, цінової, промислової політики та підприємницької діяльності;

- працевлаштування, погашення заборгованості із виплати заробітної плати, охорони праці, вирішення трудових спорів, проходження альтернативної служби під час дії воєнного стану, отримання довідок про здійснену атестацію робочих місць та проведеної експертизи умов праці на підприємствах у попередні роки.

Наказом від 02.05.2025 № 24 «Про затвердження графіка особистого прийому громадян в Департаменті агропромислового розвитку та економічної політики Житомирської обласної державної (військової) адміністрації» визначено приміщення для ведення особистого прийому громадян посадовими особами - кабінети № 209, 208 адміністративної будівлі за адресою м.Житомир, вул.Мала Бердичівська, 25.

Інформація щодо порядку і графіка особистого прийому громадян із зазначенням посадових осіб, які проводять прийом, часу і місця прийому, розміщена на офіційному вебсайті Департаменту в спеціальній рубриці "Звернення громадян" та на інформаційному стенді.

Відповідно до наказу від 01.06.2018 року № 24 - аг «Про гарячу лінію» організовано роботу телефонної «гарячої лінії» за телефонним номером (0412) 47-38-83. Наказом від 01.07.2022 року № 14 (зі змінами внесеними наказом від 07.06.2023 року № 16) затверджено Порядок роботи телефонної «гарячої лінії» Департаменту та призначено відповідальну особу за запис (реєстрацію) усних звернень, викладених громадянами за допомогою засобів телефонного зв'язку через визначений телефон «гарячої лінії».

Серед організаційних заходів, спрямованих на поліпшення роботи щодо розгляду звернень громадян, результативним є щорічне навчання та підвищення кваліфікації державних службовців за загальною короткостроковою програмою «Реалізація права громадян на звернення», що проводиться Житомирським регіональним центром підвищення кваліфікації.

З метою запобігання надходження повторних звернень від громадян посадовими особами у межах повноважень надавалися ґрунтовні відповіді, а також висновки щодо актуальності пропозицій заявників, вживались заходи для усунення причин, що зумовлюють надходження повторних звернень.

Відповідно до Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції» громадяни можуть заповнити електронну форму для відправлення звернення, що розміщена на головній сторінці вебсайту Департаменту під назвою «Електронна приймальня».

На засіданні колегії Департаменту, яке відбулось 30.09.2025 року, розглянуто питання «Про реалізацію та дотримання вимог Закону України «Про доступ до публічної інформації» та про стан розгляду звернень громадян в Департаменті агропромислового розвитку та економічної політики обласної державної (військової) адміністрації в умовах дії правового режиму воєнного стану». На виконання рішення колегії видано наказ по Департаменту від 30.09.2025 № 36, згідно з яким керівникам структурних підрозділів надано доручення посилити контроль за своєчасним і якісним розглядом звернень громадян, забезпечити кваліфікований та об'єктивний їх розгляд у встановлені терміни.

Робота зі зверненнями громадян у 2025 році була організована на належному рівні та спрямована на забезпечення відкритості та доступності діяльності Департаменту. Посадові особи неухильно дотримуються норм та вимог законодавства України щодо реалізації конституційних прав громадян на звернення до органів влади.